

Ce que vous devez savoir sur le minitel...

Minitel : c'est presque devenu un nom commun, mais il n'existe qu'en une seule langue. Objet quotidien, il conserve un attrait un peu mystérieux... peut-être parce qu'on ne sait pas tout de lui.

Le minitel connaît un grand succès auprès des Français et pourtant on ne l'utilise pas toujours au mieux de ses performances.

Pour mieux le connaître, on peut tout d'abord s'intéresser aux chiffres : 23,4 % des foyers en sont équipés et 18 % de la population l'utilise sur son lieu de travail. Quatorze millions de personnes ont ainsi accès aux 22 000 services répertoriés. On constate d'ailleurs une diversification des motifs de consultation, puisque la part de l'annuaire électronique diminue en passant de 35 % en 1991 à 30 % en 1992. Viennent ensuite, pour les volumes les plus importants, les services professionnels (19 %), les services pratiques (19 %), et les services bancaires (16 %). Jeux, transports, annonces et ventes par correspondance se partagent le reste du trafic.

Six millions et demi de minitels sont installés à ce

jour. Cinq modèles différents composent la gamme :

- le Minitel 1 : c'est le modèle de base, fourni gratuitement au titre de l'annuaire électronique.
- le Minitel 2 : plus évolué, il peut conserver 10 numéros en mémoire et un mot de passe permet d'en contrôler l'accès. Il est loué 20 FF par mois au titre de l'annuaire électronique. Existe en version couleur. Prix : 4 500 F HT.
- le Minitel 12 : plus spécifiquement destiné aux professionnels, il est équipé d'un téléphone. Il permet l'enregistrement de 50 numéros, peut être verrouillé par mot de passe et est utilisable comme répondeur télématique (voir encadré). Cinq sonneries sont programmables au choix. Le montant mensuel de location est de 85 FF.

Le Minitel Plus

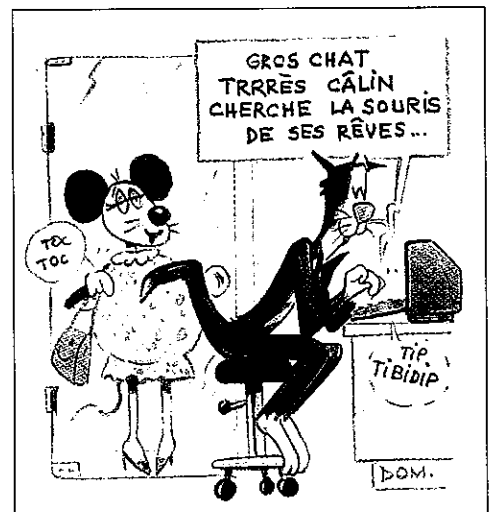
Simple d'utilisation, le minitel peut se doter de fonctionnalités plus sophistiquées. C'est le cas du Minitel 12, équipé d'un répondeur télématique qui lui permet de recevoir des messages écrits d'autres minitels. La version la plus récente du M12 délivre un message vocal à l'appelant, lui indiquant qu'il pourra composer son message après avoir connecté son propre minitel (touche «Connexion/fin»). Autre touche du minitel que l'on oublie trop souvent d'utiliser : la touche «Sommaire», pour connaître le coût de la communication, soit en

• le Minitel 5 : portable, il peut être branché sur le téléphone de voiture et est loué 278,72 FF par mois.

Mais, l'innovation principale, c'est le Minitel Photo, conçu spécifiquement pour la transmission d'images fixes. Ses applications professionnelles concernent en particulier la consultation de catalogues, notamment dans le domaine du tourisme et de l'immobilier. Ce type d'applications est possible grâce à la télématique à vitesse rapide, qui permet une transmission des données à 4800 bps, contre 1200 à vitesse normale. France Télécom compte d'ailleurs annoncer l'ouverture commerciale de Télétel vitesse rapide en juin prochain, afin de développer les utilisations professionnelles.

Dans un tout autre domaine, le minitel apporte également une réponse aux problèmes de communication des sourds et mal-entendants. Deux solutions sont possibles : le recours au 36 18, pour communiquer de minitel à minitel, ou l'utilisation du Minitel Dialogue, qui permet d'alterner messages écrits et messages parlés au cours d'une même communication. ■

CÉLINE MITON



début, soit en fin de consultation. L'annuaire électronique restant le service le plus utilisé, mieux vaut connaître les quelques «trucs» qui permettent d'en tirer le meilleur profit. Souvenez-vous donc que les 3 premières minutes de consultation sont gratuites. Pour obtenir uniquement les abonnés professionnels, utilisez la touche # dans le champ «Rubrique». La recherche par rue est possible (sans indication de nom ou de rubrique) pour Paris, Lyon, Marseille et les 450 villes les plus importantes. ■

C. M.